

เทคโนโลยี AI ในปัจจุบัน และแนวโน้ม AI ในอนาคต

AI ที่นักศึกษายาบาลต้อง “เข้าใจ ใช้เป็น และกำกับได้”

AI

+ CARE

AI ในปัจจุบันไม่ได้มีเพียง Chatbot

01

Predictive AI

คาดการณ์ความเสี่ยง
จากข้อมูลย้อนหลัง

02

Generative AI

สร้างข้อความ ภาพ
เสียง และสรุปข้อมูล

03

Multimodal AI

เข้าใจข้อมูลหลายแบบ
พร้อมกัน

04

AI Agent

วางแผนและทำงาน
หลายขั้นตอน

แนวโน้มใหญ่: AI เคลื่อนจาก “ตอบคำถาม” ไปสู่ “เข้าใจบริบทและช่วยลงมือทำ”

AI เรียนจากข้อมูล แต่ไม่ได้ “เข้าใจ” แบบมนุษย์

1

ข้อมูล

ข้อความ ภาพ เสียง
สัญญาณชีพ

2

เรียนรู้รูปแบบ

หาแบบแผนและ
ความสัมพันธ์

3

สร้างผลลัพธ์

คะแนนเสียง คำตอบ
หรือคำแนะนำ

4

มนุษย์ตรวจสอบ

เทียบหลักฐานและ
บริบทผู้ป่วย

คุณภาพข้อมูล + วิธีฝึก + บริบทการใช้ = คุณภาพผลลัพธ์

ถ้าข้อมูลมีอคติ ผลลัพธ์อาจขยายอคตินั้น

วันนี้ AI ช่วยพยาบาลได้ตลอดเส้นทางการดูแล

01	คัดกรอง	ประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความเร่งด่วน
02	เฝ้าระวัง	ตรวจจับแนวโน้มสัญญาณชีพผิดปกติ
03	เอกสาร	ช่วยถอดเสียง สรุป และจัดโครงสร้างบันทึก
04	สื่อสาร	แปลภาษาและปรับคำอธิบายให้เข้าใจง่าย
05	ติดตาม	วิเคราะห์ข้อมูลจาก Telehealth และ Wearables

ใช้ GenAI เป็น “ผู้ช่วยคิด” ไม่ใช่ “ผู้ตัดสินใจ”

ใช้ได้ดี

- ระดมคำถามเพื่อการเรียน
- สรุปเนื้อหาที่ตรวจสอบได้
- ร่างสื่อสุขศึกษาแบบภาษาง่าย
- จำลองสถานการณ์เพื่อฝึกคิด

ห้ามฝากความรับผิดชอบ

- วินิจฉัยหรือสั่งการรักษาแทนผู้เชี่ยวชาญ
- ป้อนข้อมูลระบุตัวผู้ป่วยลงระบบสาธารณะ
- คัดลอกคำตอบโดยไม่ตรวจแหล่งอ้างอิง
- เชื่อคำตอบเพราะเขียนได้สั่นไหว

หลักปฏิบัติ: ตั้งคำถาม ขอแหล่งอ้างอิง ตรวจสอบหลักฐาน ปรับตามบริบท

AI เก่งขึ้น แต่ยัง “ผิดได้อย่างมั่นใจ”

Hallucination

สร้างข้อมูลหรือแหล่งอ้างอิงที่ไม่มีจริง

Bias

ผลลัพธ์ไม่เป็นธรรมต่อบางกลุ่ม

Privacy

ข้อมูลสุขภาพรั่วไหลหรือถูกนำไปใช้ต่อ

Automation bias

มนุษย์เชื่อระบบมากกว่าวิจารณญาณ

Accountability

ไม่ชัดว่าใครรับผิดชอบเมื่อเกิดความเสียหาย

ก่อนใช้ AI กับงานสุขภาพ ให้ผ่าน 5 ด้าน

P

Purpose

จำเป็นและเหมาะกับงานหรือไม่

P

Privacy

ไม่มีข้อมูลระบุตัวผู้ป่วย

E

Evidence

ตรวจแหล่งอ้างอิงและความทันสมัยผู้มีความรู้ตรวจสอบทุกผลลัพธ์

H

Human review

A

Accountability

รู้ว่าใครตัดสินใจและรับผิดชอบ

AI แนะนำได้ — แต่มนุษย์ต้องตรวจ ตัดสินใจ และรับผิดชอบ

6 แนวโน้ม AI ที่จะเปลี่ยนงานสุขภาพ

01

Multimodal

รวมข้อความ ภาพ เสียง และสัญญาณชีพ

02

Ambient AI

บันทึกบริบทการดูแลโดยรบกวนน้อยลง

03

Predictive care

เตือนความเสี่ยงก่อนอาการรุนแรง

04

AI Agent

ประสานงานหลายขั้นตอนภายใต้การกำกับ

05

Edge + Wearables

วิเคราะห์ใกล้ตัวผู้ป่วยและต่อเนื่อง

06

Robotics

ช่วยงานซ้ำ งานกายภาพ และการฟื้นฟู

อนาคตที่ดีไม่ใช่ AI แทนพยาบาล

AI เหมาะกับ

- ประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก
- ค้นหารูปแบบและแจ้งเตือน
- ร่าง สรุป และทำงานซ้ำ

พยาบาลต้องเป็นผู้นำ

- ประเมินบริบทและความหมาย
- สร้างความไว้วางใจและความเห็นอกเห็นใจ
- ตัดสินใจเชิงจริยธรรมและรับผิดชอบ

Human-in-the-loop: AI เสนอ — พยาบาลตรวจ — ทีมรักษาตัดสินใจ — ระบบติดตามผล

ทักษะสำคัญที่สุดในยุค AI

- 01 **ถามเป็น** กำหนดโจทย์และข้อจำกัด
- 02 **ตรวจสอบเป็น** เทียบหลักฐานและบริบท
- 03 **ปกป้องเป็น** รักษาความลับและสิทธิผู้ป่วย
- 04 **หยุดเป็น** ไม่ใช่เมื่อเสียงหรือไม่แน่ใจ

EXIT TICKET

งานพยาบาลหนึ่งงานที่ AI ควรช่วย
และหนึ่งงานที่มนุษย์ต้องตัดสินใจ?